



ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN P3W [versie 03-2024]

Artikel 1 P3W

P3W is een vennootschap, welke door de heer R.E. van Weert en de heer M.C. van der Linde gedreven wordt en gevestigd is te (4885 AV) Achtmaal aan de Achtmaalseweg 208A. P3W is ingeschreven in de Kamer van Koophandel te Breda onder nummer 88673367.

Artikel 2 Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, werkzaamheden en diensten (hierna te noemen: "opdrachten"), alsmede aanbiedingen/offertes hiertoe die door P3W (hierna te noemen: "opdrachtnemer") worden verstrekt en uitgevoerd.
- 2.2. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden/inkoopvoorwaarden waarnaar in de van de opdrachtgever afkomstige stukken wordt verwezen, wordt hierbij uitdrukkelijk afgewezen.

Artikel 3 Aanbieding en totstandkoming opdracht

- 3.1. Alle aanbiedingen en offertes van opdrachtnemer zijn vrijblijvend en gebaseerd op basis van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en documentatie. Offertes zijn gedurende 14 dagen geldig, tenzij daarin anders aangegeven. Na de genoemde termijn vervallen de offertes, behoudens andersluidende mededeling van opdrachtnemer. De in de offerte genoemde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reis- en verblijfkosten, tenzij anders aangegeven.
Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot levering van een deel van de in de offerte begrepen diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.2. De overeenkomst tot opdracht komt tot stand indien opdrachtnemer de opdracht van de opdrachtgever schriftelijk of per e-mail heeft aanvaard door het tekenen van de uitgebrachte offerte, of waarbij opdrachtnemer aan de uitvoering is begonnen.

Artikel 4 Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot directe schade. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte, respectievelijk gevolgschade. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer uit welke hoofde dan ook is beperkt tot het bedrag waarvoor dekking blijkt te bestaan onder zijn beroepsaansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het ter zake geldend eigen risico.

Artikel 5 Inschakeling van derden

Indien dit in het kader van een goede uitoefening van de opdracht vergt of bij afwezigheid of ontstentenis van opdrachtnemer, is deze gerechtigd om derden bij de uitvoering van de opdracht in te schakelen of te betrekken, dan wel zichzelf te laten vervangen. Hierover wordt zoveel mogelijk overleg gepleegd met opdrachtgever. Opdrachtnemer is echter, behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van deze derden en is gerechtigd zonder voorafgaand overleg met de opdrachtgever (mede) namens de opdrachtgever een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van de zijde van de door hem ingeschakelde derde(n) te aanvaarden.

Artikel 6 Opzegging van de overeenkomst

Indien sprake is van een tussen opdrachtnemer en opdrachtgever gesloten overeenkomst voor onbepaalde tijd, kan ieder der partijen de overeenkomst beëindigen met in acht name van een opzegtermijn van één maand. De opzegging dient schriftelijk ter kennisname van de andere partij te worden gebracht.



Artikel 7 Intellectuele eigendom

Modellen, technieken, methodieken en software etc. die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht zijn en blijven eigendom van opdrachtnemer. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van opdrachtnemer. Opdrachtgever heeft het recht om na voorafgaand overleg met opdrachtnemer en na van laatstgenoemde ontvangen schriftelijke toestemming eventuele bescheiden te vermenigvuldigen voor het gebruik binnen de eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Verdere vermenigvuldiging is zonder uitdrukkelijke toestemming van opdrachtnemer niet toegestaan.

Artikel 8 Betaling

Betaling van declaraties dient zonder opschorting of verrekening binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden. Blijft betaling binnen die termijn uit, dan kan opdrachtnemer zijn werkzaamheden zonder nadere ingebrekestelling opschorten en is opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd, alsmede de buitengerechtigde kosten, waarbij het navolgende geldt:

- a. Voor zover opdrachtgever niet handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf, maakt opdrachtnemer aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake buitengerechtigde incassokosten, zoals bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten, voor zover het openstaande bedrag - na het intreden van het verzuim - niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen door opdrachtnemer wordt voldaan.
- b. Voor zover opdrachtgever handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf, maakt opdrachtnemer aanspraak op de vergoeding van de buitengerechtigde (incasso)kosten, welke kosten in dat geval, in afwijking van artikel 6:96 lid 4 BW en in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten, reeds nu voor alsdan wordt gesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 75,-, voor ieder gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten factuur.

Reserveren van tijd

De planning wordt in gang gezet, zodra de offerte akkoord is bevonden.

Door P3W voorgestelde en daarmee gereserveerde data zijn twee weken geldig vanaf verzenden van de gereserveerde data. Zonder tijdige bevestiging van de opdrachtgever vervallen deze, tenzij vooraf anders afgesproken.

Annuleringskosten

- 1 Tot 4 weken voor aanvang kosteloos (m.u.v. reeds gemaakte kosten).
- 2 Tot 2 weken voor aanvang 50% uit annulering voortkomende kosten.
- 3 Binnen 2 weken voor aanvang: 100% uit de annulering voortkomende kosten.
- 4 Er geldt, bij individuele inschrijvingen, altijd een wettelijke bedenktijd van 14 dagen vanaf inschrijving

Artikel 9 Toepasselijk recht

Op de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Breda, tenzij opdrachtnemer anders verkiest.

Artikel 10 Klachtenregeling

P3W wil graag een veilige leeromgeving bieden waarin deelnemers, trainers en andere betrokkenen op een respectvolle, open en integere manier met elkaar omgaan. Grensoverschrijdend gedrag zoals discriminatie, pesten, seksuele intimidatie, agressie, geweld en niet-integer handelen, wordt door ons niet



geaccepteerd. Wanneer je hier onverhoopt mee te maken krijgt, vinden wij het belangrijk dat je dit gedrag bespreekbaar maakt.

- 10.1** P3W gaat in eerste instantie uit van de voorkeur dat de persoon die de klacht heeft ingediend in een gesprek probeert de levende onvrede tot een oplossing te brengen.
- 10.2** De klacht wordt ingediend via het klachtenformulier op de website www.p3w.nl.
- 10.3** Mocht de klacht ontvankelijk zijn en een bemiddeling niet haalbaar is c.q. niet slaagt, heeft P3W de gelegenheid schriftelijk een toelichting te geven op de gedraging waarover is geklaagd. Een afschrift hiervan wordt gezonden naar de klager en indien van toepassing naar de vertrouwenspersoon.
- 10.4** P3W geeft de klager het advies via P3W kosteloos een vertrouwenspersoon in te schakelen.
- 10.5** P3W vertrouwt hierin de vertrouwenspersoon en volgt het advies en het traject van de vertrouwenspersoon. Ook hier is bemiddeling de eerste stap.

Artikel 11 Wijzigingen

Opdrachtnemer is gerechtigd om de inhoud van deze algemene voorwaarden te wijzigen onder onmiddellijke in kennisstelling van de wijzigingen van opdrachtgever. De wijzigingen treden onmiddellijk in werking.